

УТВЕРЖДАЮ

Управление образования администрации г. Кемерово
(наименование структурного подразделения, осуществляющего
функции и полномочия учредителя)

Начальник _____ Н.Ю. Дашковская
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«01» марта 2022 года

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы № 55» на 2022 – 2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность - 85,89%						
	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-коммуникативной сети Интернет представлена не полностью. В частности, присутствует информация на стенде об условиях питания обучающихся.	Размещение на стенде в помещении организации информации об условиях питания обучающихся.	До 01.03.2022	Моисеева О.Ю., зам. дир по УМР, Држевецкая Т.В. зам. дир по УВР	Информация дополнена на сайте ОО http://scholl55.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_osushhestvlenija_obrazovatelnoj_deyatelnosti/0-345	15.02.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 97,97%						
	Недостаточный уровень комфортности оказания услуг	Проведение родительских комитетов и заседаний Совета старшекласников по вопросу	До 31.12.2022	Блок В.В., директор школы	Протокол проведения собрания родительского комитета	Декабрь 2022

		поддержания комфортных условий осуществления образовательной деятельности			Протокол проведения заседания Совета старшеклассников http://scholl55.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_osushhestvlenija_obrazovatelnoj_deyatelnosti/0-345	
III. Доступность услуг для инвалидов - 60,39%						
Оснащение территории и помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Разметка ступенек	31.08.2022	Бунев В.Д., заместитель директора по БЖ, директор	В связи с финансированием перенесено на июль 2023		
	Замена входной группы	До 20.12.2023	Бунев В.Д., заместитель директора по БЖ, директор			
	Установка кнопок вызовов в туалетные комнаты	До 20.12.2023	Бунев В.Д., заместитель директора по БЖ, директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 75,42%						
Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации. Выявление причин неудовлетворенности.	31.05.2022	Юдина О.А., педагог-психолог	1. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по выявлению уровня доброжелательности и вежливости педагогов. 2. Памятка для педагогов «Профессиональная этика педагога»	16.03.22-22.03.22	31.03.22
	Проведение семинаров для педагогов специалистами РЦПМС	20.12.2022	Юдина О.А., педагог-психолог			
	Проведение семинаров для родителей специалистами РЦПМС	20.12.2022	Юдина О.А., педагог-психолог			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 75,13%						
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать	25.03.2022	Ланг Н.Н., зам. дир по ВР	1. Проведен опрос участников образовательных отношений на		25.03.2022

	образовательную организацию другим лицам			предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам	
	Популяризация деятельности учреждения через официальный сайт, родительский чат, страницы в соцсетях, родительские собрания	До 31.12.2022	Ланг Н.Н., зам. дир по ВР	http://scholl55.ucoz.ru https://web.telegram.org/z/#-1757240837 https://web.whatsapp.com https://vk.com/school55_kem	